平成30年度放課後等デイサービス 評価アンケート実施報告

1.実施概要

- 実施事業者 株式会社Kaien TEENS関内実施期間 2019年2月4日~2月18日
- 回答者 利用者保護者
- 回答数 47名

2.回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

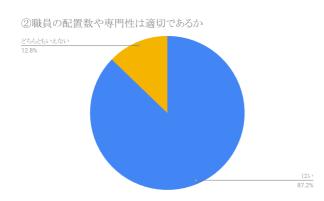
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているかとりもとといえない 12.8%

はい 41 いいえ 0 どちらともいえない 6

①に関するご意見

- ・活動スペースが広くない方が集中できるのでちょうど良い
- ・シンプルなので気が散らず集中しやすいです。

②職員の配置数や専門性は適切であるか



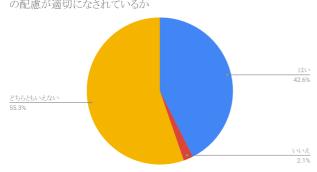
はい 41 いいえ 0 どちらともいえない 6

②に関するご意見

- ・スタッフにより差があるように感じたことがあります
- ・専門性があると感じられる方とそうでないのかな?とおもわれる方がいらっしゃる気がしました。また、子供が不適切な反応(無反応)だった場合にすぐにスタッフの方が、紋切り型のセリフや対応を教えてしまっているのかなと思いました。決まったセリフや対応はいつも使えるわけではないし、発達障害の方は型にはまりやすく型通りに行かないことでパニックになることが多いのを考慮すれば、何か問題が起きた時にすぐにスタッフは教えるのではなく、「今どうしたらいいかな?」と考えることを手伝って子供が考えて答えを出す癖をつけることに力を注いでいただきたいです。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



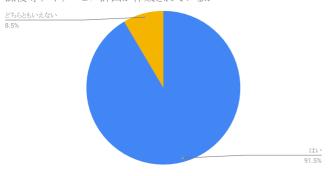
はい 20 いいえ 1 どちらともいえない 26

③に関するご意見

- ・身体障害がないので気にしたことがなかったです。
- ・すみません、わかりません。

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放 課後等デイサービス計画が作成されているか

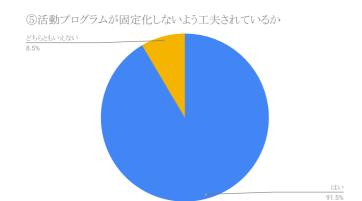


はい 43 いいえ 0 どちらともいえない 4

④に関するご意見

- ・面談時にとても時間をとっていただけて、色々なアプローチの仕方等やレベルアップした取り組み方法などの提案があり安心しています。
- ・分からないところややりたくないところを指導して頂けると助かります。
- ・お仕事であるので真面目さは必要なのかもしれないが、も う少しおもしろさがあると子供がのって頭を動かすのかな、 とおもいます。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

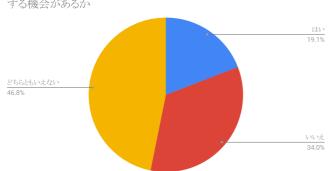


はい 43 いいえ 0 どちらともいえない 4

⑤に関するご意見 <特になし>

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動 する機会があるか

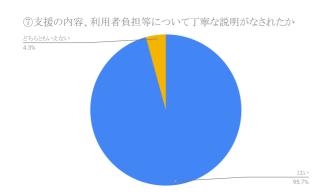


はい 9 いいえ 16 どちらともいえない 22

⑥に関するご意見

・この事業所の取り組みでは必要がないと思います。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

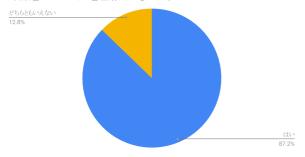


はい 45 いいえ 0 どちらともいえない 2

⑦に関するご意見 く特になし>

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況 や課題について共通理解ができているか



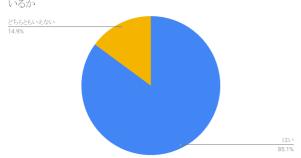
はい 41 いいえ 0 どちらともいえない

⑧に関するご意見

- ・毎回丁寧な様子を報告していただいて感謝しています。
- ・毎回その時の取り組み内容やプラス面の報告がほとんどなので子 どもとの会話では一緒になって褒めることが沢山あって嬉しいで す。ただ、マイナス面や今回の取組全体においての様子、家庭での 注意点等連携できるものがあると今後に繋げられるのではと思いま す。
- ・毎回メールで送っていただく「セッションのご報告」は、子ども の様子がとても細かく書かれており、いつも楽しみに拝読させて いただいております。また、毎回何かしら良い点を見つけて褒め ていただいているようで、それがとても励みになり感謝しており ます。いつもありがとうございます。

9保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われて いるか



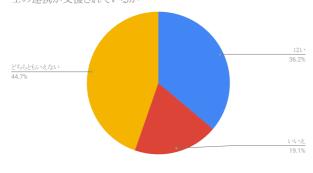
はい 40 いいえ 0 どちらともいえない

⑨に関するご意見

・面談もとても時間をとっていただき今後につながるアプローチの 仕方を考えてくださっています。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



はい 17 いいえ 9

どちらともいえない 21

⑩に関するご意見

- ・そのようなものがあるのかわかりません
- ・保護者会があっても、開催場所が都内であることが多く、参加できていない。同じ事業所を利用している保護者とは、ほぼ交流がないので地域の情報が集められない。
- ・保護者同士の連携があれば理想的なのかも知れませんが、実際にはそれぞれの事情があまりにも多種多様なので、現段階では有意義な会にするのは難しいように思います。今は、保護者同士でコミュニケーションをとる時間があったら、自分の子と向き合いたいと思っています。否定的な意見ですみません。
- ・わかりません。

①子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か



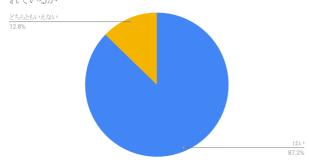
はい 30 いいえ 1

どちらともいえない 16

⑪に関するご意見 <特になし>

②子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



はい 41 いいえ 0

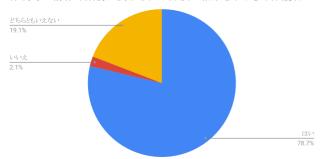
どちらともいえない

⑫に関するご意見

- ・メールや電話もすぐに返事があります。
- ・教えて頂いている事で、言葉のみでなかなか理解出来ないこと が多くありますので、心配してしまいます。具体的に視覚的にも わかりやすくして頂けると、よりいいなと思っています。
- ・教えて頂いていることが、言葉のみでは理解出来ないことがあるので、具体的に視覚を使って指示して頂いたほうが、理解しや すいかと思っています。

③定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子ども や保護者に対して発信しているか

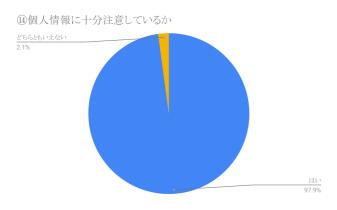
③定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に



はい 37 いいえ 1 どちらともいえない 9

③に関するご意見〈特になし〉

(4)個人情報に十分注意しているか

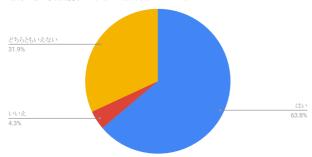


はい 46 いいえ 0 どちらともいえない 1

⑭に関するご意見 〈特になし〉

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

⑤緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



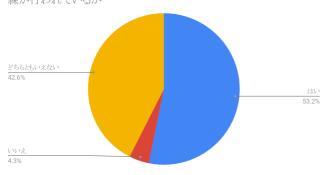
はい 30 いいえ 2 どちらともいえない 15

⑤に関するご意見

・入会時に避難所等の書面はいただいたと思いますが、子どもにそういった説明はされていないと思います。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

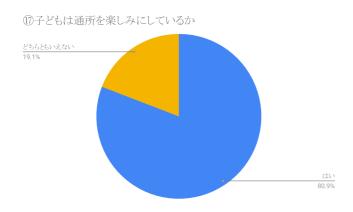


はい 25 いいえ 2 どちらともいえない 20

⑯に関するご意見

- ・避難訓練をしたという話は聞いたことがありません。
- 知らないだけだと思います。

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

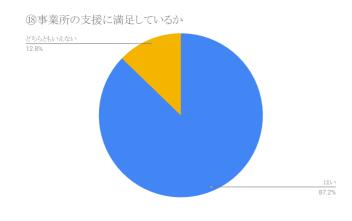


はい 38 いいえ 0 どちらともいえない 9

⑰に関するご意見

- ・楽しみというほどではないが、自分には必要なことだと感じているらしく塾に行くような(それよりは楽しいと思いますが)感覚だと思います。
- ・いつも楽しみに通っております。ありがとうございます。

18事業所の支援に満足しているか



はい 41 いいえ0 どちらともいえない 6

18に関するご意見

- ・グレーゾーンの手帳をとれないレベルの我が子にはとても必要な支援だと感じています。将来社会にでて生きていくために備えて、少しずつ対応できることを増やして身につけていくことがでるようになっています。グレーゾーンの子達にはとても必要な事業所です。
- ・毎回楽しみにしていて、今どうしたらいいか?を考える機会をいただき、報・連・相の練習をリアルに経験させていただき、支えてくださる先生方に感謝しております。いつもありがとうございます。
- ・子どもが通所を続けられない。

3.考察

- 全体を通して、利用者の満足度は高く、事業所の運営に対して高い評価や理解を得ている。ご意見・要望等については真摯に受け止め、利用者の声を伺いながら改善を図ってよりよい運営を目指していきたい。
- なお、「⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」については、80%以上の方が、「いいえ」もしくは「どちらともいえない」と回答しているものの、ご意見欄では「必要がない」という意見であった。
- 「⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか」に関して、「いいえ」もしくは「どちらともいえない」が36%となっている。また、「⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか」に関しても、「いいえ」もしくは「どちらともいえない」が47%となっている。この点、実際には両項目とも策定や訓練を実施しているものの、保護者への周知が徹底されていないと考えられるため、これからも避難訓練実施前の連絡を徹底し、周知に努めていくこととする。