平成30年度放課後等デイサービス 事業所全体による自己評価実施報告書

1. 実施概要

● 実施事業者 株式会社Kaien TEENS横浜

● 実施期間 2019年2月5日~2月18日

● 回答者 利用者保護者

回答数 47名

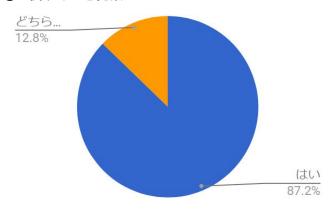
2.回答結果

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい 41 いいえ 0

どちらともいえない 6

①に関するご意見数 0



②職員の配置数や専門性は適切であるか

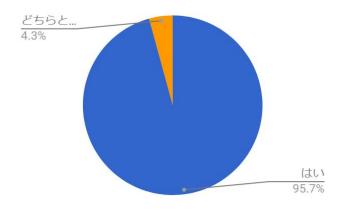
はい 45

いいえ 0

どちらともいえない 2

②に関するご意見数 3

- 職員の方の専門性は経歴を存じ上げてないので分かりません。
- 子どもに寄り添いながら支援をして頂いているように感じられます。
- ・子供の特性をとても良く理解していただいており、預かるだけの放課後デイサービスとは全く異なる支援に大変満足 しております。"



③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などパリアフリー化の配慮が適切になされているか

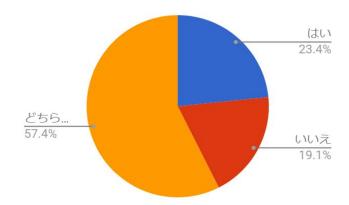
はい 11

いいえ 9

どちらともいえない 27

③に関するご意見数 1

・夏に来所した際、教室内が暑いと感じました。エアコンの設定温度によるものかもしれません。昨夏は暑かったので、もう少し快適な室温をお願いしたいです。

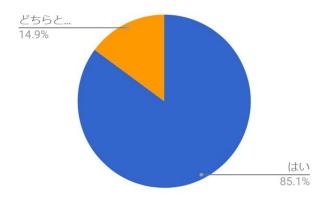


④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているかはい 47

いいえ 0

どちらともいえない 0

④に関するご意見数 0



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

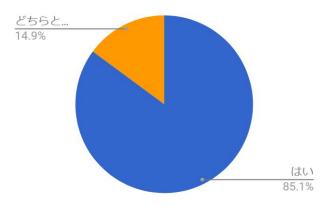
はい 40

いいえ 0

どちらともいえない 7

⑤に関するご意見数 5

- ・お仕事体験は、プルグラムが変わる度に目標も変わり、振り返りもしっかりなされていると感じます
- ・ゲームのイベント クリスマス会 色々やっていただいております。
- 学習支援は自分で課題を持参しているので、その点はよくわかりません。
- 子どもの関心に沿ったイベントがあり、本人も楽しみにしています。
- ・定着を図る上で、繰り返しがされていると捉えています。本人が意欲をもてるもの、そうでないものが分かれてきています。



⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

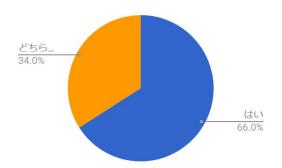
はい 31

いいえ 0

どちらともいえない 16

⑥に関するご意見数 4

- ・お仕事プログラムは的確なセッション内容で進行しているのでその必要性を感じない。いろいろな目的を盛り込むと 支援の焦点がズレてしまう心配があるので希望しない。
- 学校で交流級に行けばいいので、放課後デイでの交流は必要性を感じません
- ・必ずしも交流が必要とは思わない
- ・不明。学校で十分交流できているので、事業所においては必要ないと理解している



⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい 47

いいえ 0

どちらともいえない (

⑦に関するご意見数 0

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

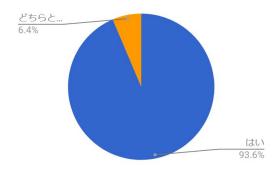
はい 44

いいえ 0

どちらともいえない 3

⑧に関するご意見数 6

- ・いつも活動レポートをすぐに頂けるので、子どもの様子や課題はよく把握できていますが、こちらからお伝えできる のは面談の際のみです。
- とても丁寧に共有してくださっていると感じる
- メールなので、対話できないのが少し残念です。
- 家庭ではつかみ切れていない悩みや現状況について、情報が得られ助かっている。
- ・子どもの様子など毎回報告メールいただいているので、状況や課題などよく把握できています。しかし家庭側からは 報告できていない状況なので、一方通行になってしまいがちなのがもどかしいです。
- ・支援プログラムの後、子供の様子をとても細かくご報告いただいており、大変満足です"



⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

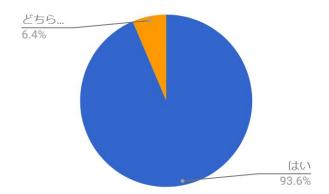
はい 44

いいえ 0

どちらともいえない 3

⑨に関するご意見数 4

- ・よく分析され、課題を共有できて有意義な面談内容です。
- ・細かく本人の弱い面などをアドバイスいただけてると思います。
- ・発達度合いなど専門的な知見からのアドバイスにいつも助けられていると感じている。



⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

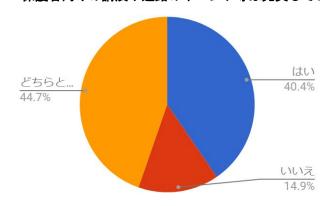
はい 19

いいえ 7

どちらともいえない 21

⑩に関するご意見数 4

- ・ペアトレに通い始めました。他の方のお話も聞けて大変よい時間です。SNSはまだあまり利用していませんが、とてもいいと思います。
- ・わかりません。
- ・機会はあるけれど参加できていない。参加しても保護者同士の交流まではできていないです。
- ・参加はしていませんが、場は提供されていると思います。
- ・保護者会等の保護者同士の関わりは今のところ 特に必要と考えていません。
- 保護者向けの講演や進路のイベント等は充実している、保護者同士の交流はあまり必要ない



⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

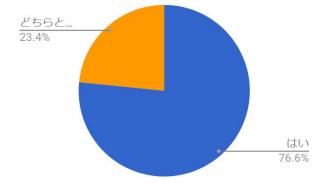
はい 36

いいえ 0

どちらともいえない 11

⑪に関するご意見数 2

- ・まだそんなケースがないのでわかりません。
- ・苦情に対する対応は分かりません。



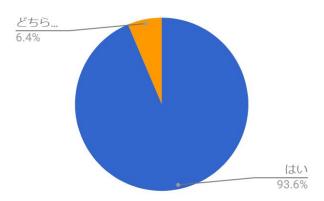
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい 44

いいえ 0

どちらともいえない 3

- ⑫に関するご意見数 1
- ・メールでの配信ではポジティブな意見をいただけて嬉しいですが、実際はそうではないだろうと思うので、辛口なものもお願いします。



③定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子ども や保護者に対して発信しているか

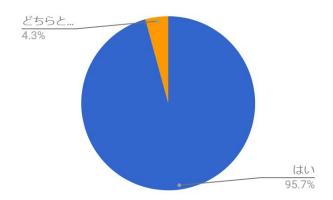
はい 45

いいえ 0

どちらともいえない 2

⑬に関するご意見数 2

- よく褒めていただき 自信がついてきています。
- ・毎回、メールで活動内容を報告して下さるので子供の様子が良く分かります" """受講プログラムの報告等は、適切速やかにされているが活動概要や予定等がSNSになり、入手づらくなった(実質できなくなった)
- ・特例子会社の見学会はなかなか参加に入りづらい。夏には宿泊のお仕事体験のようなイベントがありますが、冬には スキーの実習体験などあれば・・いいなと思います。

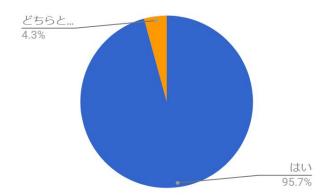


個個人情報に十分注意しているか

はい 45 いいえ 0

どちらともいえない 2

⑩に関するご意見数 0



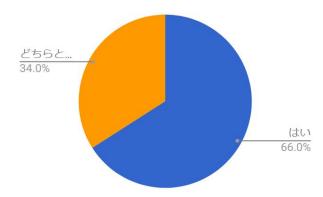
⑤緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているかはい 31

いいえ 0

どちらともいえない 16

⑮に関するご意見数 2

- ・インフルエンザが発症した児童で、発症した当日の出席者に連絡があった事は良かったほかに関しては不明
- ・防犯マニュアルおよび感染症対応マニュアルについては、わかりません。

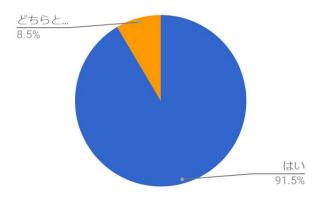


⑥非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい 43 いいえ 0

どちらともいえない 4

⑥に関するご意見数 0



⑪子どもは通所を楽しみにしているか

はい 35

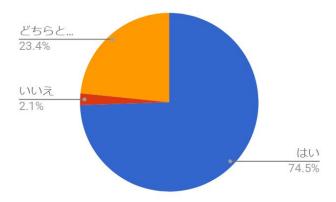
いいえ 1

どちらともいえない 11

①に関するご意見数 3

- ・先日、グーグルカレンダーの取り扱い説明があった事で、親との共有の依頼の発信が子供からあり、互いの予定を把握するのに役立ちました。
- ・息子は自分の気持ちを表現しづらいのでわかりにくいのですが、自分1人で通っていることを誇らしく思っているようです。

・面倒そうにする事もありますが、自分にとっては必要な場所と思っているようです"



18事業所の支援に満足しているか

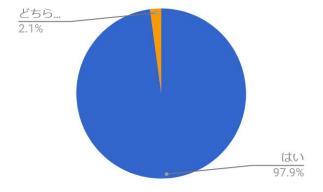
はい 46

いいえ 0

どちらともいえない 1

18に関するご意見数 5

- ・うちの息子のような高機能群の子供を適切に支援してくださる場所は少なく、我が家も小さい頃は受けていましたが、民間の高額な療育機関に行ける子供は少数だと思います。今のようなご支援が幼少期から思春期にかけて親の経済負担もなく受けられれば、将来、障害者年金を貰う側ではなく、税金を納める社会人になれるかもしれない。手帳もないけど、手帳を持っている人と同じ、それ以上に生きにくさを抱えてるこういう子供達に長い目でみた支援を国には考えて欲しいと思います。
- ・お仕事体験でコミュニケーションを学んでいる成果が、学校生活に反映されており、有難く思っています。
- ・温かく見守ってくださる場所で安心しています。今後も本人が前向きな気持ちで生活できるように支援していただけると本当にありがたいです。いつもありがとうございます。
- ・高校生で学校の終了時間も遅く、学習支援に行く時間が遅くなってしまう。折角の学習支援の時間が短くなってしまうので、終了時間を延長して欲しい。
- ・発達障害の子供を育てながら、年々発達障害の増え続ける情報が錯綜する中で生活していて、そもそも発達障害って何なのだろうと、根本的な所から考えることもあります。発達障害について、マニュアルを越えて普段当事者と接する職員の方がどのように考えていらっしゃるか掘り下げて聞いてみたかったです。



3.考察

- 全体を通して、利用者の満足度は高く、事業所の運営に対して高い評価や理解を得ている。ご意見・要望等については真摯に受け止め、利用者の声を伺いながら改善を図ってよりよい運営を目指していきたい。
- なお、「⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」については、34%近くの方が、「いいえ」もしくは「どちらともいえない」と回答しているものの、ご意見欄では「特に必要としない」という意見が多かった。