

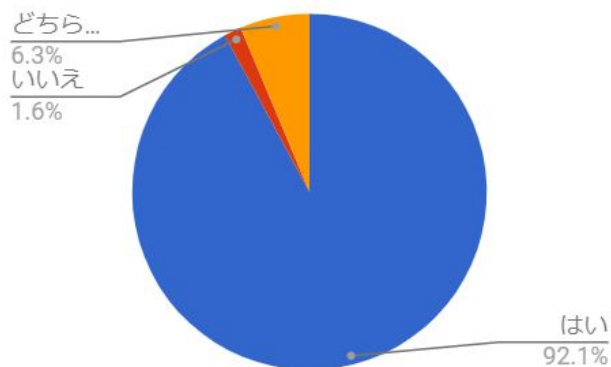
# 平成29年度放課後等デイサービス 事業所全体による自己評価実施報告書

## 1. 実施概要

- 実施事業者 株式会社Kaien TEENS横浜
- 実施期間 2018年2月5日～2月20日
- 回答者 利用者保護者
- 回答数 63名

## 2. 回答結果

### ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

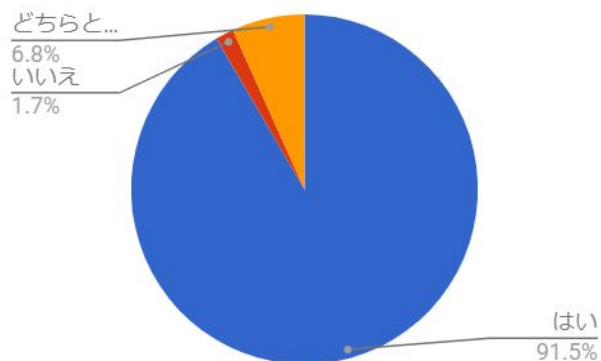


はい 58  
いいえ 1  
どちらともいえない 4

#### ①に関するご意見

- ・換気をしっかりしてほしい（子どもの意見）
- ・活動の様子が外の歩道からみえるのはとても良いです。
- ・実際に活動スペースで子どもたちが活動している様子を見たことがあるのは、参加人数が少ないお仕事体験（クリエイティブ）の時のみですので、スペースが十分に確保されているかどうか判断することは難しいです。

### ②職員の配置数や専門性は適切であるか

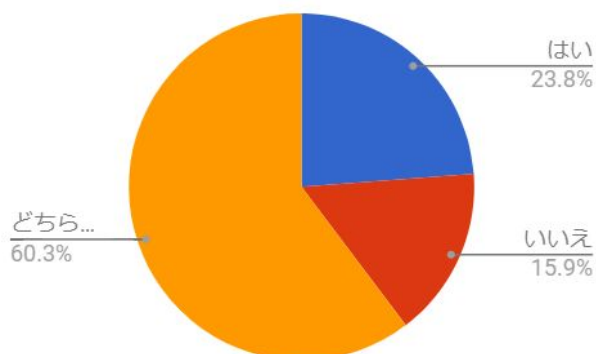


はい 54  
いいえ 1  
どちらともいえない 4

#### ②に関するご意見

- ・自分から発信する力が弱い子供の場合、セッション終了後で次回への持ち越しが発生した場合のフォローを行って頂いているかの確認が今一つわからない場合がある。
- ・入れ替わりが激しい
- ・若いスタッフがおおく、子供には親近感がわくと思います
- ・それぞれの職員がどのような研修を受け、どのような経験があるのか見えないところがあるので、適切であるのかどうかわかりかねます。

### ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

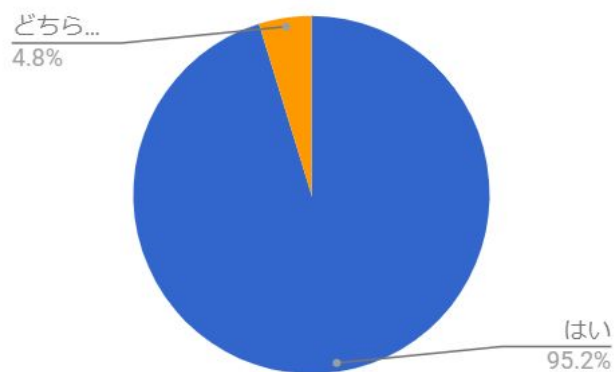


はい 15  
いいえ 10  
どちらともいえない 38

#### ③に関するご意見

- ・床の段差については見受けられないが、スロープや手すりについては設備がなかったように思われる。（必要かどうかは不明）
- ・ビルなので、地震、火災などの訓練は、不可欠
- ・施設が老朽化しており、暗い場所などもあり少し心配ではあります

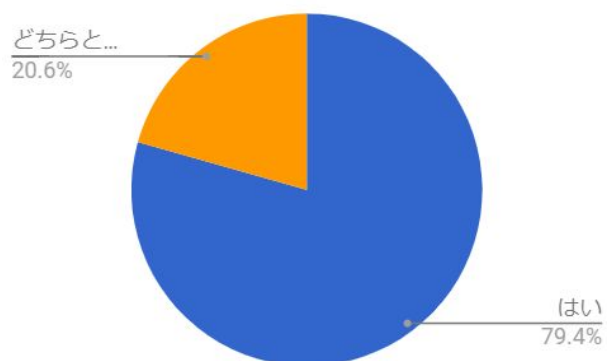
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



はい 60  
 いいえ 0  
 どちらともいえない 3

④に関するご意見  
 無し

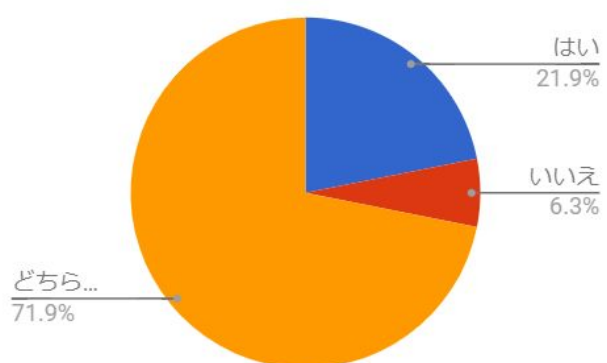
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



はい 50  
 いいえ 0  
 どちらともいえない 13

⑤に関するご意見  
 ・見通しを持つ為にはある程度の固定化も必要だと思うので、固定化してない=良いとは思っていません。

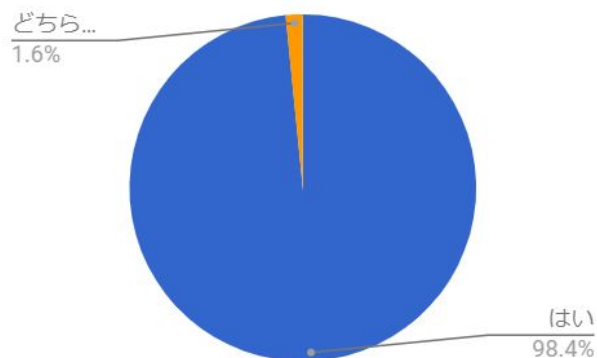
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



はい 7  
 いいえ 2  
 どちらともいえない 23

⑥に関するご意見  
 ・必要性を感じない。  
 ・専門性のある学校に通っているため、学校内では趣向の合う人だけの交流、TEENSで知り合った人との交流はあるが、それ以外はない。  
 ・学校が発達障害のお子さんが多く、理解のある環境で生活しているので、子供自体は過ごしやすいと思いますが、障害のない健常の同年代と接する機会は少ないと思います。

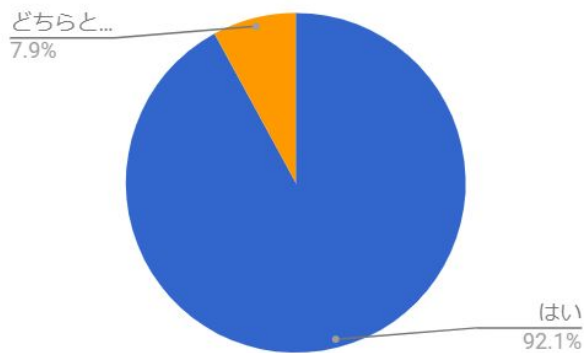
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



はい 62  
 いいえ 0  
 どちらともいえない 1

⑦に関するご意見  
 ・もっと利用したいと思うが、子供自体が、乗り気ではないのが残念です。魅力あるプログラムが多くできればいいと思います。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

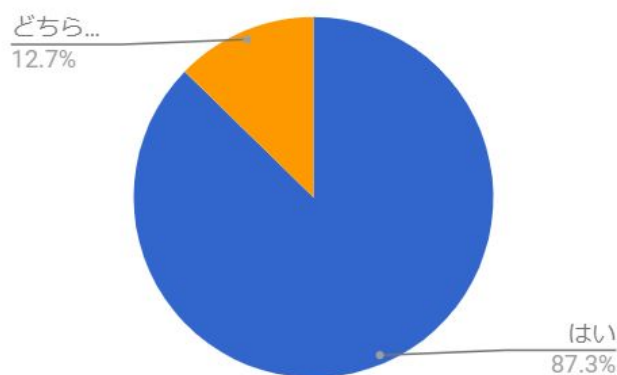


はい 58  
 いいえ 0  
 どちらともいえない 5

⑧に関するご意見

- ・セッションの報告を受け、疑問や不具合があれば、連絡するようになっている。
- ・子どもの見えにくい課題にも的確にサポートしていただき、親子ともども大きな学びを得ています。
- ・メールでの報告では、なかなか見えない部分や言いにくい部分もあるんだろうなと思います。辛口も言って欲しいとも思えます
- ・毎回丁寧な報告に感謝しています。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



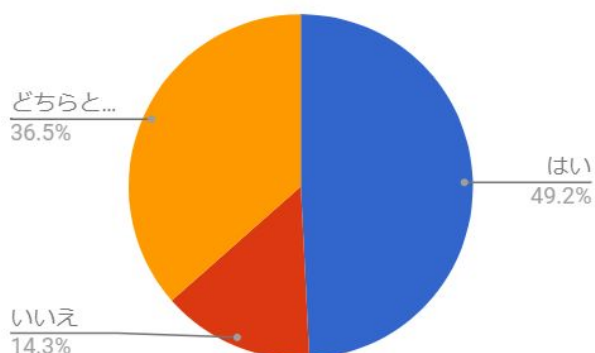
はい 55  
 いいえ 0  
 どちらともいえない 8

⑨に関するご意見

- ・親からは思いもよらない視点でのご助言に、息子の見えにくいよい一面に気づかせていただいたことがありました。新たな目で子どもと向き合うことができました。親からは困ったことに映っていたことが、実は彼の高い志が裏にあることに気づかせていただき、今までわからなかった彼の苦労や苦悩を知ることができました。また志を誉めることもできました。

- ・定期的にしきお話しすることがあまりないのですが、お話ししやすいと思います。
- ・面談の際、PCによる質問の回答に時間がかかり、スタッフの方と子どものことについて相談する時間が短くなり、少し残念でした。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



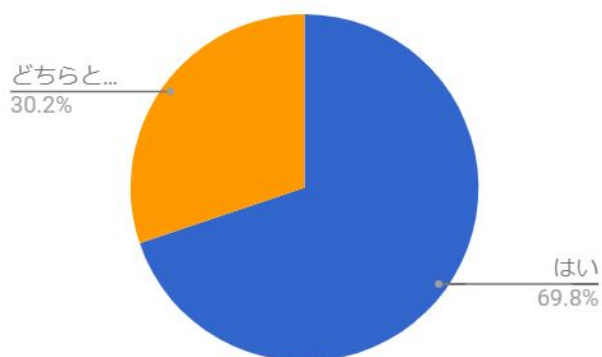
はい 31  
 いいえ 9  
 どちらともいえない 23

⑩に関するご意見

- ・自分が情報を把握していないということです。
- ・進路に関しての保護者向けイベントが参考になりました。
- ・保護者会等はあるが、連携の支援が能動的にされているとは思わない。
- ・あると知っていますが、参加できていません
- ・保護者会などに参加してないのでどちらともいえない
- ・連携、会は大切だと思います。

- ・保護者会が遠方の開催が多いので、なかなか参加できません。同じ通所や近くの保護者同士で交流できる場があれば有難いです。

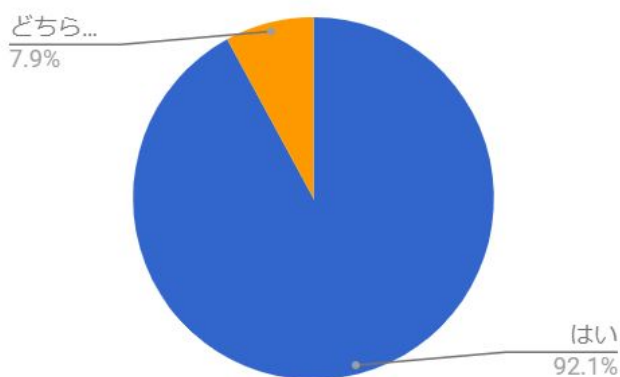
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい 44  
 いいえ 0  
 どちらともいえない 19

⑪に関するご意見  
 ・わからない  
 ・その状況になった事がないので、どちらとも言えない

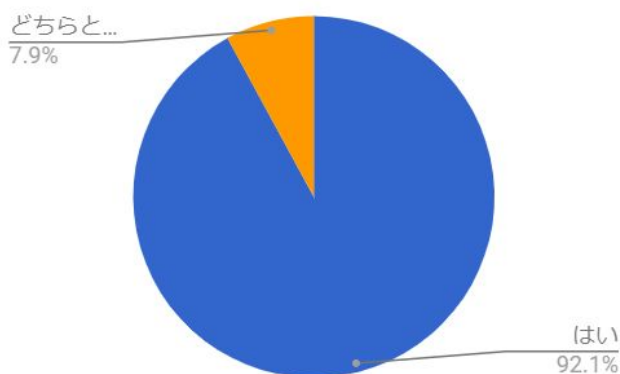
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



はい 58  
 いいえ 0  
 どちらともいえない 5

⑫に関するご意見  
 ・いつも様子をメールでご連絡いただけるのが、本人の課題を知ることもでき、ありがたく拝見しています。

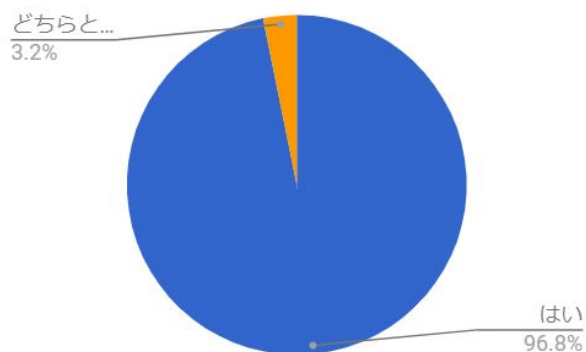
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい 58  
 いいえ 0  
 どちらともいえない 5

⑬に関するご意見  
 ・受講プログラムの報告等は、適切速やかにされているが活動概要やや予定等がSNSになり、入手づらくなった(実質できなくなった)  
 ・特例子会社の見学会はなかなか参加に入りづらい。夏には宿泊のお仕事体験のようなイベントがありますが、冬にはスキーの実習体験などあれば・・いいなと思います。(スポーツ)

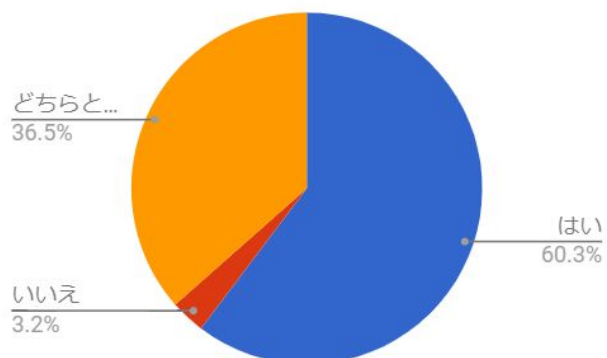
⑭個人情報に十分注意しているか



はい 61  
 いいえ 0  
 どちらともいえない 2

⑭に関するご意見  
 無し

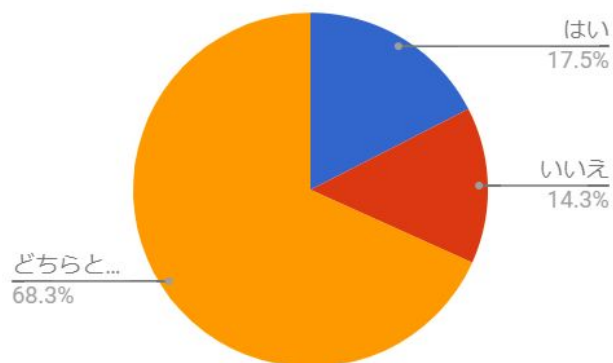
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



はい 38  
 いいえ 2  
 どちらともいえない 23

⑮に関するご意見  
 ・セッション時にインフルエンザにかかった児童が同席していた情報の報告以外はわからない。  
 ・策定されていると思うが、定期的な周知説明は感じない

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

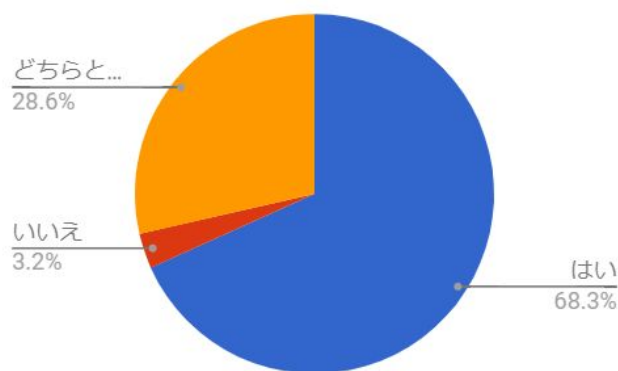


はい 11  
 いいえ 9  
 どちらともいえない 43

⑯に関するご意見  
 ・訓練有無を保護者が把握しておりません。  
 ・頻度がわからない  
 ・災害時の対応が一番気がかりなので、いろいろと情報が欲しいところです。  
 ・されていらっしゃると思うのですが存じ上げずごめんなさい  
 ・子どもから避難訓練は行われていないと聞いております。



### ⑩子どもは通所を楽しみにしているか



はい 43  
いいえ 2  
どちらともいえない 18

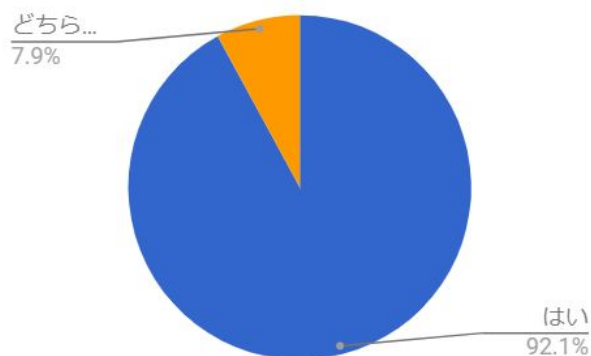
#### ⑩に関するご意見

・本人の口からは楽しいという言葉は聞くことが無いが、抜け出せない用事があっても遅刻してでも参加する意思があるので、TEENSの通所は自分のライフワークに組み込まれていると思う。

・行くまでは渋ることもありますが、帰ると生き生きしています。

- ・3年目でやっと慣れてきた感があります。達成感が得にくいのも課題の性質でしょうか？
- ・子供は行くのは進んでいくことはないが、まじめに通っています。もう少し、肯定的になってもらえればよいと思うのですが・・・
- ・学習支援でやる事は本人が決め、少しでも通所する意欲を出して欲しいのですが、行くとだいたい宿題を勧めらるの事でした。それを聞かれるのが嫌だと言っています。考えておっしゃってくださっているのは、承知でありがたいのですが、宿題は毎日自分で時間を決めてやっていますし、疲れていたらたまにはやらないなどの例外の決定も自分でして欲しいのです。またやらなくて、自分が後で大変な思いをしたという事に気づく経験も大切だと思っています。でするので、なるべく本人に任せていただけると、助かります。よろしくお願いします。
- ・通所を楽しみにしていますが、部活動と重なることが多く、部活動のない日は空きがなく振替予約が出来ないことも多くて、参加する回数が減ってしまい残念に思っています。
- ・学習支援やアドバイスをしていただけること、やる気にさせて下さるので、助かっていると本人が話していました。

### ⑪事業所の支援に満足しているか



はい 58  
いいえ 0  
どちらともいえない 5

#### ⑪に関するご意見

・このような形のご支援をととてもありがたく思っております。  
・現状の支援には大変満足している。但し(13)に関連し、情報参照のためにはSNS登録必須化された点には不満と不安を感じている。また事業所が遠いため、実質的に、学習支援を平日に受けることが難しい点は残念である。

・スタッフの入れ替えが激しく事業所が増えるごとに、ベテランの方が異動されて、せっかく築きあげてきた子供や保護者との関係性がリセットされ残念。子供からもスタッフがまたすぐに居なくなってしまうかも知れないので、あまり相談などし辛いと聞いた。スタッフの定着と1人1人の子供に対しての一貫した関わり方や課題の共有などきたいと思います

## 3.考察

- 全体を通して、利用者の満足度は高く、事業所の運営に対して高い評価や理解を得ている。ご意見・要望等については真摯に受け止め、利用者の声を伺いながら改善を図ってよりよい運営を目指していきたい。
- なお、「⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」については、80%近くの方が、「いいえ」もしくは「どちらともいえない」と回答しているものの、ご意見欄では「特に必要としない」という意見が多かった。
- 「⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか」の2点に関しては、「いいえ」もしくは「どちらともいえない」が半数以上となっている。この点、実際には両項目とも策定や訓練を実施しているものの、保護者への周知が徹底されていないと考えられるため、今後は実施前に連絡を行うこととする。